

Aviso de privacidad para clientes.

I) JUSTIFICACIÓN.

1. De acuerdo con lo previsto en la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**”, declara **ECO ANIMAL HEALTH DE MÉXICO S. de R.L. de C.V.**, en adelante “**ECO A.H.**”, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Av. Tecnológico Sur 134, Interior 4, Colonia Moderna, C.P. 76030, Querétaro, Qro.

II) COMPROMISOS DE CONFIDENCIALIDAD.

1. Con base en la **LFPDPPP**, **ECO A.H.** ha establecido diversos códigos para evitar el acceso no autorizado a los datos de sus **clientes**; así como, para asegurar que la información sea utilizada sólo para los fines establecidos en este aviso de privacidad.
2. Es así que, ECO A.H. como responsable del tratamiento de datos personales, informa que los datos de sus **clientes** son tratados de forma estrictamente **confidencial**.

III) TIPOS DE DATOS Y USO LEGAL.

1. **ECO A.H.** informa que, los datos personales y/ o patrimoniales de personas físicas que solicita a sus **clientes** para la relación contractual existente o posible, serán utilizados para fines como:
 1. Elaboración de la relación contractual correspondiente entre ECO A.H. y sus clientes.
 2. Cumplimiento del servicio especificado en el correspondiente contrato.
 3. Cumplimiento de procesos administrativos internos de ECO A.H., por ejemplo: llenado de formatos, a efecto de brindarle al cliente el servicio contratado.
 4. Solicitudes de compra, facturación.
 5. Control de acceso a instalaciones de ECO A.H.
 6. Cumplimiento de políticas internas de ECO A.H.
 7. Atención de dudas, comentarios y quejas que el cliente realice a ECO A.H.
 8. Así como actividades secundarias relacionadas con: mercadotecnia, elaboración de encuentros de servicios, emisión de comentarios, invitación a eventos organizados por ECO A.H.

IV) ACCIONES DE RESGUARDO.

1. ECO A.H. realiza el tratamiento de datos personales y/o patrimoniales de **clientes**, así como el contacto de éstos, de conformidad con los principios de: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; en términos de lo dispuesto en la **LFPDPPP**.
2. ECO A.H. informa que, utiliza los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba de los **clientes** y así, impedir el acceso, impedir la revelación no autorizada, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información.
3. La información personal y patrimonial proporcionada por los **clientes**, de conformidad con la **LFPDPPP**, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.
4. En cuanto a los datos de los **clientes**, ECO A.H. se abstendrá de vender, arrendar o alquilar los datos personales y/o patrimoniales a terceros.
5. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o patrimoniales, ECO A.H., notificará inmediatamente por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que los **clientes** puedan tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en:
www.ecoanimalhealthmexico.com.

V) DERECHOS ARCO Y MEDIOS PARA EJERCERLO.

1. Derechos ARCO, son el derecho que se tiene a: 1) El Acceso, 2) Rectificación, 3) Cancelación y 4) Oposición de los datos personales en posesión de particulares.
2. Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO enviando su solicitud directamente al departamento de "Recursos Humanos" a través de la cuenta de correo electrónico: derechosarco@ecoanimalhealth.com.
3. Usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, ECO A.H. definirá el canal que considere pertinente para enviarle la información.
4. La solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los cuatro derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.

VI) OTROS AVISOS.

1. Este aviso de privacidad está disponible en el sitio web de ECO ANIMAL MÉXICO: www.ecoanimalhealthmexico.com.
2. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por ECO A.H. Antes de su puesta en práctica las modificaciones serán oportunamente informadas a través de su sitio web www.ecoanimalhealthmexico.com, correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que ECO A.H. determine para tal efecto.

VII) ACEPTACIÓN.

1. Este aviso de privacidad se adjuntará en el contrato u orden de compra que celebre ECO A.H. y sus **clientes**.
2. Al proporcionarnos sus datos, el **cliente** de ECO A.H. reconoce que entiende y **acepta** la recopilación y transmisión de su información y datos personales por parte de ECO A.H. según se señala en el presente Aviso de Privacidad.

ATENTAMENTE:

ECO ANIMAL HEALTH DE MEXICO.